

Warszawa, 2022.01.14

REFERENCJE DLA LMCG

W listopadzie 2021 roku Firma LMCG Sp. z o. o. Sp.k. prowadziła warsztaty szkoleniowe w Santander Bank Polska S.A. Warsztaty obejmowały tematykę mapowania procesów i przeprowadzone zostały w dwóch cyklach 2-dniowych.

Program obejmował poniższe zagadnienia:

- Fundamenty LEAN
- Marnotrawstwa i straty w usługach
- Gemba Walk
- Mapowanie –MAKIGAMI, SIPOC
- Mapowanie i modelowanie –wprowadzenie do BPMN,
- Diagram Ishikawy, Metoda Disneya, 5xWHY
- Mapowanie i modelowanie –stan obecny i stan przyszły.

Wszystkie działania szkoleniowe zostały przeprowadzone przez doświadczonych konsultantów w profesjonalny i bardzo ciekawy sposób. Na podkreślenie zasługuje duża elastyczność prowadzących oraz prezentacja praktycznego zastosowania przedstawianych zagadnień poprzez angażowanie uczestników w ćwiczenia.

W pełni zostały zrealizowane wcześniej uzgodnione dla potrzeb grupy tematy z wyżej wymienionego zakresu, co sprawia, że pozyskana wiedza jest przydatna i wykorzystywana w codziennych działaniach.

Szkolenie zakończyło się podsumowaniem w formie raportu oraz przekazaniem wartościowych i praktycznych materiałów do dalszego wykorzystania przez uczestników.

Firmę LMCG rekomenduję jako godnego zaufania dostawcę usług szkoleniowych.

Z poważaniem

Elżbieta Strykowska
Chapter Leader
Tribe Korporacyjnej Bankowości Transakcyjnej



Laureat rankingu
„Przyjazny Bank
Newsweeka” -
w kategorii
bankowość tradycyjna



Zwycięzca rankingu
„Bank przyjazny
Firmie” miesięcznika
Forbes



Złoty Bankier 2021
– podium w kategoriach:
• wielokanałowa jakość obsługi
• konto osobiste
• karta kredytowa



Instytucja Roku 2021
• Najlepsza Obsługa
w Polsce
• Najlepsza Obsługa
w Kanalach Zdalnych