

# PROBLEM SOLVING

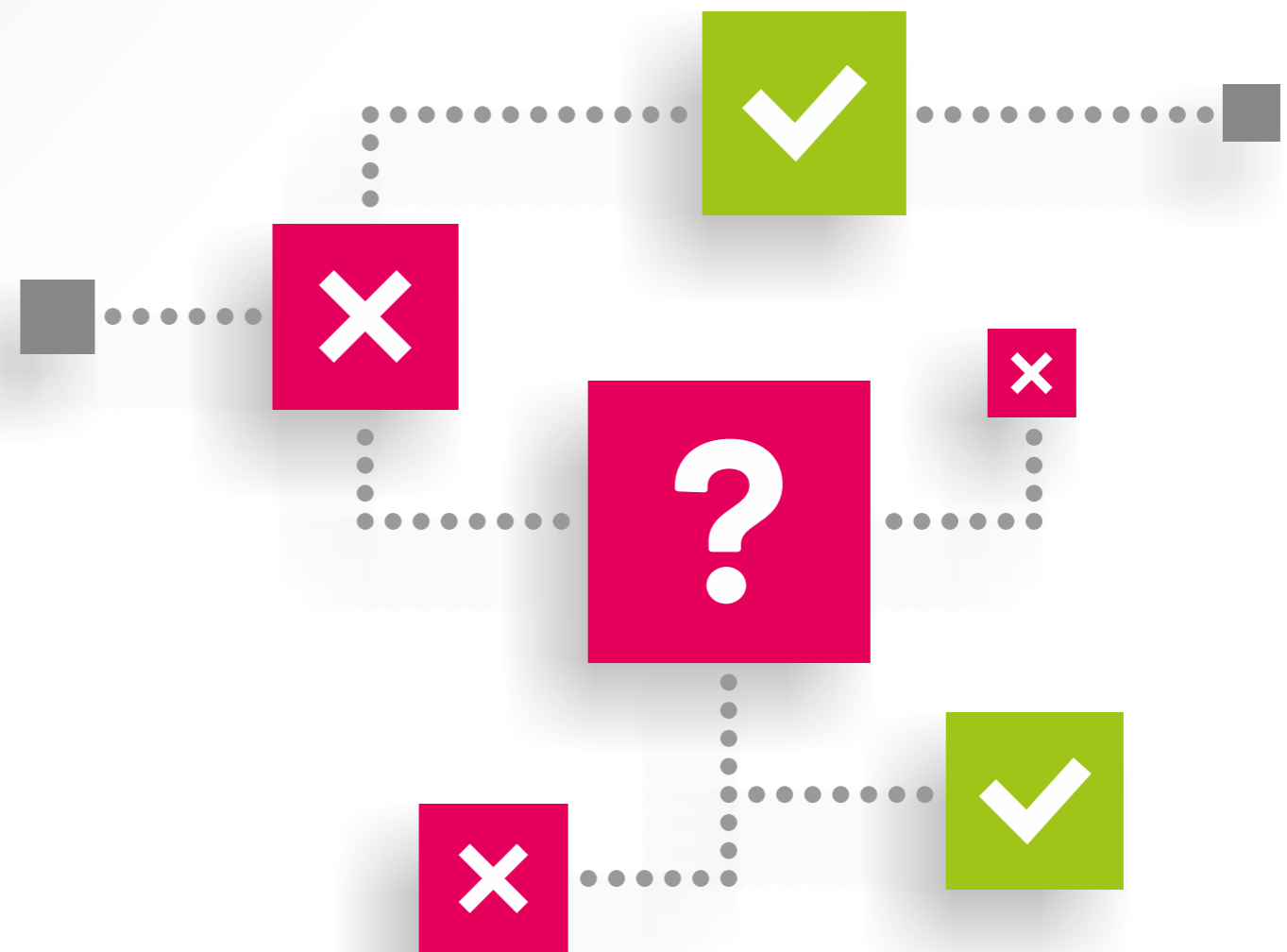


AKADEMIA  
LEAN MANAGEMENT

Prowadzący:

**Łukasz Bielakowski**

[lbielakowski@lmcg.com.pl](mailto:lbielakowski@lmcg.com.pl)



Lean Management  
Consulting Group



# Cele do osiągnięcia w warsztatach **Problem Solving**

Zrozumienie  
**metodologii rozwiązywania  
problemów**

Poznanie  
**narzędzi rozwiązywania problemów  
(5Why, 5W2H, Diagram Ishikawy,  
matryca oceny pomysłów)**

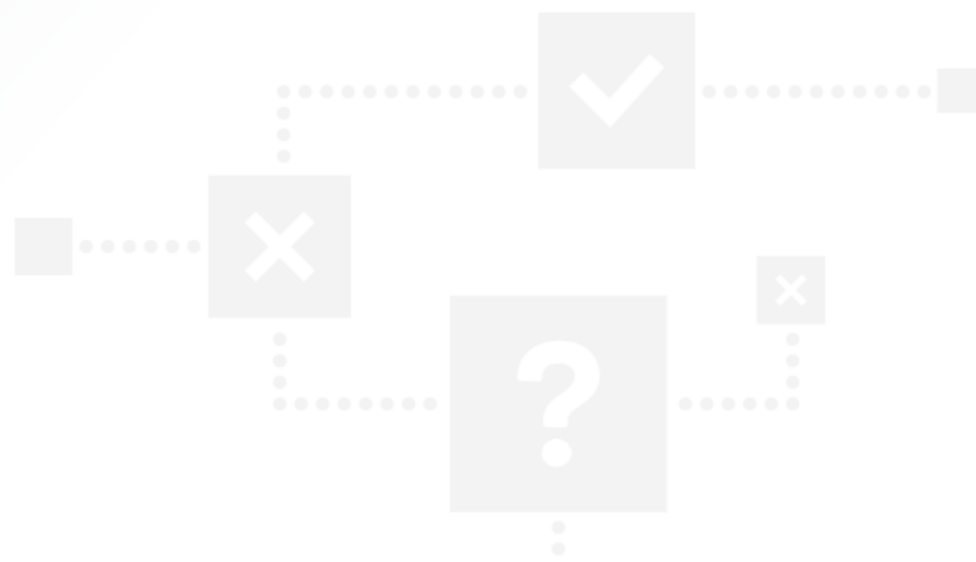
Zapoznanie  
**ze skutecznym planowaniem  
i nadzorem nad działaniami**

Zapoznanie  
**z technikami procesu  
rozwiązywania problemów  
jako Raport 8D czy Raport A3**

Zrozumienie  
**kluczowych warunków sukcesu  
w procesie rozwiązywania  
problemów**

Praktyczne przećwiczenie  
**procesu rozwiązywania  
problemów**

Cele



Lean Management  
Consulting Group

## Program warsztatów **Problem Solving**

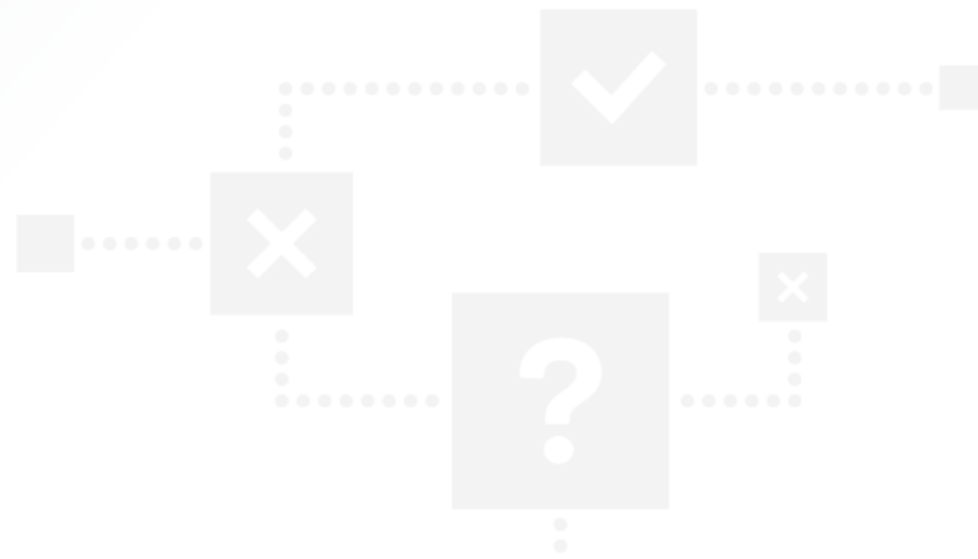
- 4 kroki procesu rozwiązywania problemów
- Narzędzia diagnozy - **5W2H**
- Narzędzia poszukiwania przyczyn - **5W2H, Diagram Ishikawy**
- Narzędzia planowania i oceny działań
- Raport **8D** i Raport **A3**





## Efekty z udziału w warsztatach **Problem Solving**

- Rozumienie procesu rozwiązywania problemów
- Znajomość 4 kroków rozwiązywania problemów
- Znajomość technik rozwiązywania problemów niezbędnych do poszukiwania przyczyn i rozwiązywania problemów

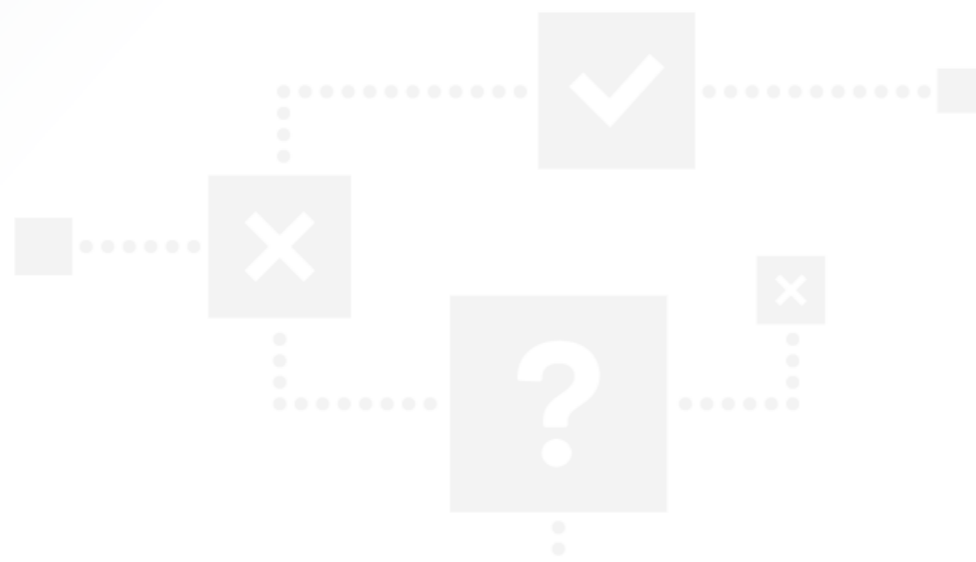




## Narzędzia stosowane w warsztatach..

### **Problem Solving**

- 1** 5Why
- 2** 5W2H
- 3** Diagram Ishikawy
- 4** Matryca oceny pomysłów
- 5** Raport 8D





## Korzyści z udziału w warsztatach **Problem Solving**



### **PRAKTYKA**

Zajęcia prowadzone przez zespół praktyków.  
Praca na symulacjach, grach, filmach, przykładach,  
studiach przypadków



### **KNOW-HOW**

Pozyskanie know-how do dalszej skutecznej działalności  
zawodowej, przydatnego również w życiu codziennym.  
Możliwość skorzystania z wzorów, formatek, standardów



### **CERTYFIKACJA**

Certyfikat ukończenia warsztatów **Problem Solving**  
potwierdzony przez Partnera LMCG – Lean Service Institute





## Prowadzący warsztaty **Łukasz Bielakowski**

**Konsultant LMCG.  
Certyfikowany Praktyk i Trener KAIZEN.**

**Od 10 lat wspiera polskie przedsiębiorstwa** w implementacji narzędzi Lean Management i budowaniu kultury organizacyjnej nastawionej na ciągłe doskonalenie jako Lean Manager, konsultant i Project Manager zarządzający projektami z zakresu KAIZEN i Lean Management.

**Absolwent studiów podyplomowych Akademia KAIZEN.**

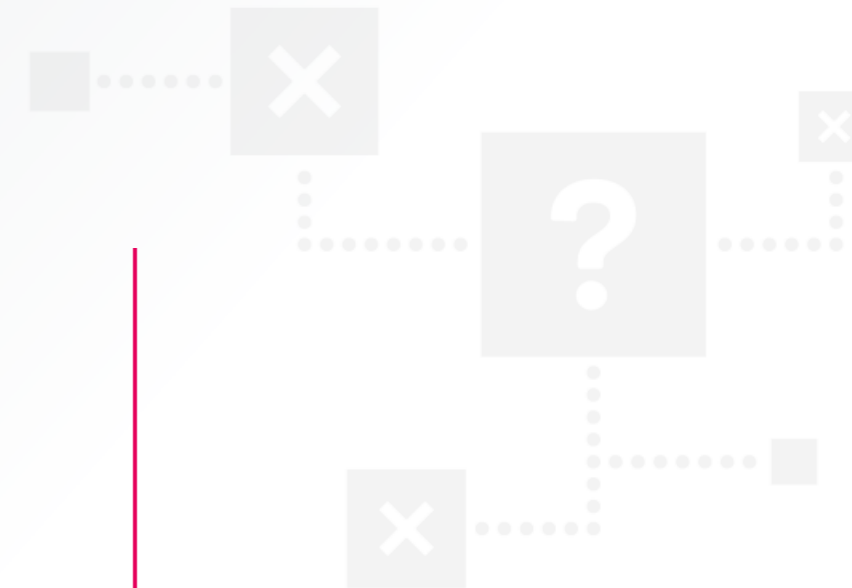
Od wielu lat prowadzi także szkolenia i warsztaty z tematyki Lean Management dla wyższej kadry menadżerskiej oraz pracowników produkcyjnych. W swojej karierze realizował doradztwo oraz wdrożenia w zakresie metod i narzędzi: TPM, 5S, standaryzacja, wizualizacja, system sugestii pracowniczych, Yamazumi, Problem Solving, Value Stream Mapping, i inne zaawansowane z zakresu LEAN.

**Realizował projekty dla:** Fabryki Broni Łucznik, ZETKAMA S.A., Polargos, Pitradwar, Warszawskie Zakłady Mechaniczne PZL-WZM, Wojskowe Zakłady Inżynieryjne w Dęblinie, Zakłady Górniczo-Hutnicze „Bolesław” w Bukownie, Bozamet, Sursys, CAD/CAM Solution, Aludesign, Urzędy Marszałkowskie, SCM Profits, JMP Flowers, Fundacja Inżynierii Systemów, SIMPLE S.A, Wydział Inżynierii Produkcji Politechniki Warszawskiej, FANAR, KLER S.A., Metsa Tissue.

**Wieloletni koordynator studiów podyplomowych i kierunków MBA** związanych z tematyką Lean Management na Politechnice Warszawskiej i Szkole Biznesu PW. Wykładowca na podyplomowych studiach Akademia KAIZEN, studiach podyplomowych organizowanych przez PWSZ w Wałbrzychu oraz MBA Lean Management na Wyższej Szkole Handlowej we Wrocławiu.



**Lean Management  
Consulting Group**



## Grupa docelowa

Adresatami warsztatów są:

- liderzy zespołów
- mistrzowie, brygadziści
- Team Leaderzy zarządzający zespołami
- pełnomocnicy zintegrowanych systemów zarządzania jakością
- dyrektorzy, kierownicy działów z firm produkcyjnych i usługowych
- dyrektorzy, kierownicy działów optymalizacji procesów/lean/kaizen, jakości
- specjaliści ds. lean, specjaliści ds. jakości
- inżynierowie jakości, inżynierowie procesu
- właściciele firm
- wszyscy zainteresowani Problem Solving







## Wartość inwestycji w warsztaty



Temat warsztatów:  
**Problem Solving**



Czas trwania:  
**2 dni** (formuła on-line)

\* 1 dzień = 6 godzin zegarowych lub 8 godzin lekcyjnych

\*\* optymalna ilość uczestników 12 osób, maksymalna 15 osób



Język:  
**język polski**

koszt całkowity:

**1600,00 zł** netto/osobę

Oferta cenowa ważna do 31 grudnia 2023 roku.

### CENA ZAWIERA:

- wykorzystanie know-how konsultantów
- kompendium narzędzi przekazanych na szkoleniu, do wykorzystania w codziennej pracy
- materiały merytoryczne, wersja online dostępna dla uczestnika
- wystawienie certyfikatu dla uczestnika warsztatu

*Zajęcia prowadzone są w formie:  
wykładu, ćwiczeń grupowych,  
ćwiczeń indywidualnych,  
zajęć praktycznych, case study.*



**Lean Management  
Consulting Group**

# Obszary działania LMCG



*Rozwijając ludzi,*  
**doskonalimy procesy biznesowe**



Lean Management  
Consulting Group



# Sukces

## Architektura sukcesu z LMCG



**LMCG to firma doradczo-szkoleniowa.** Działamy w obszarach takich jak: Lean, Kaizen, Jakość oraz rozwój kompetencji menedżerskich. **Rozwijając ludzi, doskonalimy procesy biznesowe.** Konsultanci Lean Management Consulting Group to **praktycy, pasjonaci w swoim fachu**, którzy wiedzą, jak uzyskać efekt z układania. Naszym partnerem strategicznym jest Lean Service Institute Niemcy. LMCG to firma, której **międzynarodowe doświadczenia**, zapewniają najwyższą efektywność działań w rozmaitych branżach, między innymi w **automotiv, przemyśle ciężkim, budowlanym, spożywczym, farmaceutycznym, meblarskim, AGD oraz w usługach.** Zapewniamy pełen zakres działań, w który włączamy pilotaże, pokazujące efekty działań w oparciu o mapy drogowe projektów, które tworzymy wspólnie z naszymi klientami.

Uważamy, że kultura Lean jest wartością, która powinna być dostępna dla wszystkich, dlatego **realizujemy praktyczne studia podyplomowe** na kierunkach Toolbox Lean Management oraz MBA Lean Management. Wykładowcami są praktycy i doświadczeni konsultanci. Program przewiduje zajęcia w firmach produkcyjnych. Stawiając na praktykę, prowadzimy Benchmark Toury, czyli wizyty referencyjne w firmach produkcyjnych wraz z możliwością odwiedzenia pokazowego Lean Office.



**Lean Management  
Consulting Group**

# MBA

## LEAN

## MANAGEMENT

# Jedyne w Polsce!

## 2-semesteralne **STUDIA PODYPLOMOWE**

### **PROGRAM MBA** **Zarządzanie** **w Kulturze LEAN**

**SZCZEGÓŁY:**



**Dodatkowe informacje:**

Alina Omachel - Marketing and Sales Manager  
tel. 531 606 222, aomachel@lmcg.com.pl

LMCG Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Ostrowskiego 7/117, 53-238 Wrocław



Lean Management  
Consulting Group

  
WROCLAWSKA  
AKADEMIA BIZNESU  
W NAUKACH STOSOWANYCH

# Zaufali nam m.in.



Lean Management  
Consulting Group

# Zaufali nam m.in.



Lean Management  
Consulting Group

# Zaufali nam m.in.



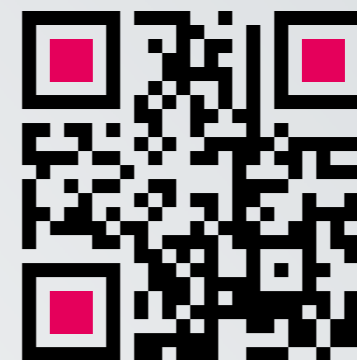
Lean Management  
Consulting Group

# Zapraszamy do współpracy

**LMCG Sp.z o.o. Sp.k**  
ul. Ostrowskiego 7/117  
53-238 Wrocław

Kontakt: **Alina Omachel**  
aomachel@lmcg.com.pl  
+48 531 606 222

[www.lmcg.com.pl](http://www.lmcg.com.pl)



**Lean Management  
Consulting Group**