

LEAN OFFICE

Benchmark Tour Online MC Teams

Konsultant/Prowadzący:

Sebastian Reimer

Managing Director



Dlaczego warsztaty

LEAN OFFICE Benchmark Tour?



Wiele osób chciałoby mieć **możliwość kontrolowania swojej pracy**, zamiast być kontrolowanym przez ich pracę.

Wiele firm chciałoby uzyskać **przewagę konkurencyjną** dzięki optymalnym procesom, jakości i kosztom.

Idealną sytuacją jest **koncentracja na właściwych zadaniach bez marnotrawstwa, ustrukturyzowana praca**, w której można ustalić właściwe priorytety i wykonać naprawdę ważne rzeczy, dzięki czemu można cieszyć się efektami i dobrą atmosferą w pracy.



Badania pokazują, że w biurach około jedna trzecia czasu pracy tracona jest na bezsensownych zadaniach.

Firma, która **optymalizuje swoje procesy biurowe**, może:

- zaoszczędzić koszty,
- zaimponować klientom,
- zmotywować i zatrzymać pracowników.

Warsztaty

LEAN OFFICE Benchmark Tour



Organizacja biura powinna wspierać procesy realizowane w firmie. Optymalizacja procesów to jedno z priorytetów, aby stać się wydajną firmą. W Lean Office funkcjonują sprawdzone metody szczupłego zarządzania, które konsekwentnie rozwijane dają korzyści i użytkownikom i procesom. Nasze krótkie seminarium zachęca do zajęcia się w szczególności przeszkodami w obszarze administracyjnym, do określenia potencjału poprawy.

PROGRAM:

- Dlaczego Lean Office?
- Najczęstszy potencjał poprawy
- Kluczowe czynniki pomyślnego wdrożenia Lean Office
- Prosta technika identyfikacji minimalizowania marnotrawstwa i strat czasowych
- Przykłady sukcesów na poziomie miejsca pracy, zespołu i procesu
- Wskazówki dotyczące własnej implementacji

KORZYŚCI:

- Wypróbowane i przetestowane podejście do tego, jak trwale poprawić swoje procesy w biurze **w 5 poziomach.**
- Doświadczenie z pomocą wielu praktycznych przykładów, w jaki sposób procesy mogą być **łatwiejsze, oszczędne czasowo i kosztowo.**

Lean Tools

Narzędzia Lean pomagają usprawnić pracę, a także procesy codziennego doskonalenia firmy i systemów produkcyjnych. Poprawiają produktywność zespołu i pomagają ograniczyć koszty produkcyjne bez utraty jakości produktu.



Grupa docelowa

Seminarium skierowane jest do osób decyzyjnych i osób wdrażających **Lean Office** w różnych branżach.

Adresowane są do przedsiębiorców, dyrektorów zarządzających, specjalistów i kadr kierowniczych, którzy postawili sobie za cel poprawę procesów i łańcucha wartości w sektorze administracji i usług, a także obszary planowania i przygotowania pracy, EDP, IT, organizacji, logistyki, HR, jakości, marketingu, sprzedaży i usług oraz sekretarzy szkół, recepcjonistów i wszystkich, którzy chcą poprawy procesów w biurach.



Wartość inwestycji



Temat seminarium:

LEAN OFFICE

Benchmark Tour



Czas trwania:

1 dzień (4 godziny - online)



Język:

język angielski

koszt całkowity:

550,00 zł netto

CENA ZAWIERA:

- wykorzystanie know-how konsultantów
- kompendium narzędzi przekazanych na szkoleniu, do wykorzystania w codziennej pracy
- materiały merytoryczne wersja online dostępne dla uczestnika
- wystawienie certyfikatu dla uczestnika warsztatu



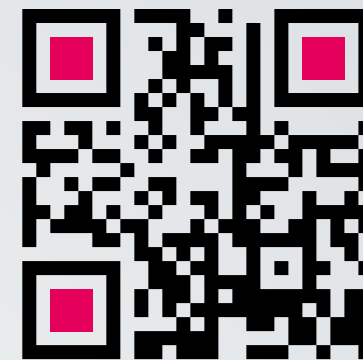
Lean Service Institute®



Lean Management
Consulting Group

Podstawowe informacje
o Lean Management
Consulting Group
i Lean Service Institute

Więcej na
www.lmcg.com.pl
www.lean-service-institute.de



**Lean Management
Consulting Group**



Lean Management
Consulting Group



Lean Service Institute

Lean Service Institute jest Partnerem Lean Management Consulting Group od ponad 5 lat. Nasi Dyrektorzy współpracują ze sobą od kilkunastu lat. To co przekonało nas do współpracy to PASJA do ciągłego doskonalenia, zarówno w życiu zawodowym jak i prywatnym.

Lean Service Institute prowadzi Biuro Lean Performance we Friedrichsdorf, niedaleko Frankfurtu. To prawdopodobnie najbardziej leanowe biuro w tamtym regionie. Organizują praktyczne wydarzenia Akademii Lean, Lean Safari dla klientów indywidualnych i grup, w wersji stacjonarnej i on-line.





Lean Management
Consulting Group



Lean Service Institute

Konsultanci **Lean Service Institute** od ponad 30 lat są związani z wdrażaniem Lean w firmach w Niemczech i na świecie.

Szeroki zakres działań szkoleniowych jest zarządzany przez doświadczonych trenerów, którzy kładą nacisk na praktyczne przykłady i wiedzę, wypróbowane i przetestowane w codziennych sytuacjach.

W oparciu o rozległą wiedzę specjalistyczną, LSI pokazuje treści, które można wdrożyć i zastosować w codziennej pracy. LSI kładzie ogromny nacisk na wykorzystanie know-how do bardziej efektywnego działania!





Lean Management
Consulting Group



Konsultant

Sebastian Reimer

Founder and CEO Lean Service Institute
PARTNER merytoryczny LMCG

Założyciel i właściciel **Lean Service Institute**. Lean Performance Office jest jednym z jego ulubionych działań. Doradztwo dla klientów, seminaria i warsztaty na temat administracji odchudzonej, doskonalenia procesów, zwiększania efektywności w zakresie komunikacji emailowej, instrumentów do organizowania pracy absorbują go na co dzień. Proces ciągłego doskonalenia w kontekście zarządzania usługami jest jednym z jego nadrzędnych zadań.

20 lat doświadczenia w dziedzinie KAIZEN w biurze i Lean Management z wspierającymi narzędziami elektronicznymi, identyfikuje go jako eksperta w swojej dziedzinie. Od 12 lat stale poszerzał swoją wiedzę pracując dla Kaizen Institute. **Sebastian Reimer** jest pełen przekonania w tych zadaniach, bo tutaj może łączyć swój zawód i pasję do pracy z ludźmi. Tylko ci, którzy korzystają z metod zalecanych dla klientów, również dla siebie, nadal mogą z miłością dbać o innych. Jego hobby to gra na gitarze, które jest entuzjastycznie pielęgnowane przez dziesięciolecia, pomaga mu utrzymać odpowiedni balans między pracą a życiem prywatnym.



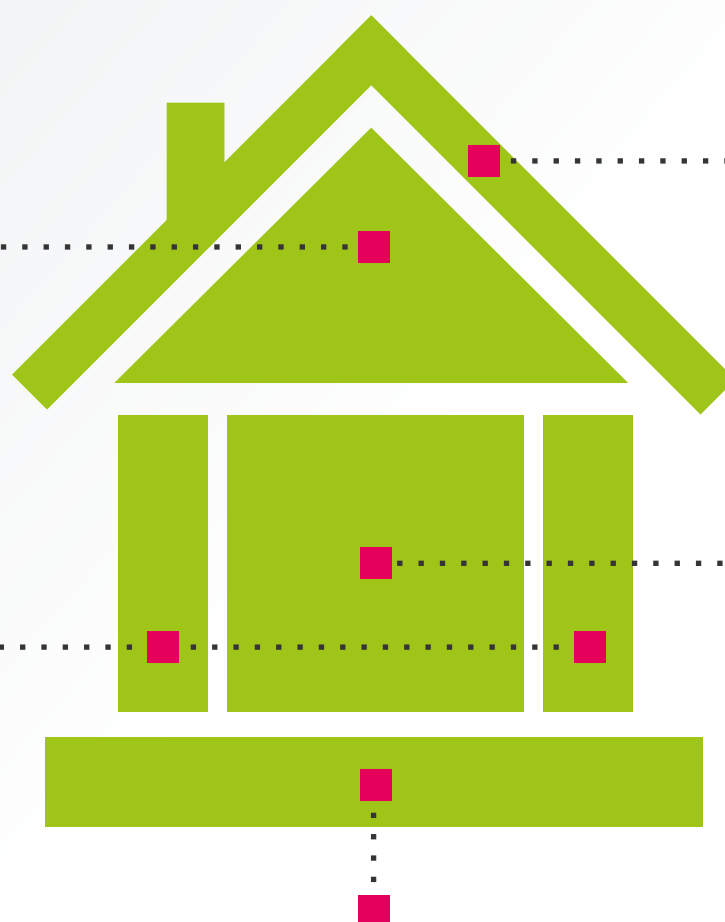
Lean Management Consulting Group

TRAINING WITHIN INDUSTRY

Wierzymy w metodologię TWI, ponieważ przynosi efekty: wzrost produkcji i sprzedaży, skrócenie czasu szkolenia, zmniejszenie ilości braków oraz zmniejszenie ilości reklamacji. TWI to cztery kroki: przygotuj ucznia, zaprezentuj pracę, sprawdź ucznia i nadzoruj.

NARZĘDZIA LEAN

Nasz cel to wdrożenie kultury korzystania z właściwych narzędzi Lean. Ich systemowe wdrożenie jest kluczowe dla osiągnięcia efektów działań, zmierzających do ciągłego doskonalenia.



STRATEGIA CIĄGŁEGO DOSKONALENIA

Elementem osiągnięcia przewagi konkurencyjnej organizacji jest ukierunkowana strategia działania. Znamy się na budowaniu kultury ciągłego doskonalenia, potrafimy wesprzeć w opracowaniu strategii oraz planu osiągnięcia zamierzonych celów.

ZAANGAŻOWANY ZESPÓŁ

Bez zaangażowanego zespołu, który wierzy w sukces, ciężko wdrażać strategię Lean, Kaizen, czy ciągłego doskonalenia. Wiemy, jak wzmocnić ludzi, aby mieli kompetencje do wsparcia działań organizacji.

EFEKTYWNE PROCESY

Efektywny proces można osiągnąć tylko poprzez zrozumienie stanu obecnego, monitorowanie postępów (wskaźniki KPI) oraz zarządzanie odchyleniami (ciągłe doskonalenie).

Obszary działania LMCG



Rozwijając ludzi,
doskonalimy procesy biznesowe



Lean Management
Consulting Group

Opinie o seminarium

„Chciałabym mieć taką organizację w domu!”.

Zdecydowanie warto było wziąć udział w tym spotkaniu.

Oprócz samej idei Lean i koncepcji realizowanej w biurze, dobrze było posłuchać o organizacji, która funkcjonuje w takim poczuciu odpowiedzialności, podziału obowiązków i przynależności do miejsca wykonywania zadań.

Poleciłabym to obszarom administracyjnym, zdecydowanie w miejscach, gdzie nadal sporo jest fizycznych dokumentów. **Inspiracyjnie do kadry zarządzającej firm usługowych,** szerokie pojęcie, ale tak samo szeroko można złapać kilka pomysłów z tego spotkania.

Agnieszka Słowińska

Team Leader, Vestas

Szkolenie bardzo mi się podobało – chciałabym mieć taką organizację w domu! Pan Sebastian w bardzo rzeczowy i interesujący sposób przedstawiał materiał. Można było szybko zapamiętać nawet szczegóły dotyczące wydarzenia. Poleciłabym to szkolenie wszystkim kolegom i koleżankom z pracy oraz osobom, które chcą mieć dobry wstęp do Lean.

Aleksandra Wieczorek

Team Leader, Vestas

„To niezwykle doświadczenie zobaczyć biuro funkcjonujące w ten sposób”.

Jestem pod ogromnym wrażeniem – nie tylko biura

i narzędzi, ale samego Sebastiana! Pasja do usprawnień i niesłychana dbałość o ludzi. Również o to – aby z tego wszystkiego mieć FUN. Na naszą tablicę w biurze trafia po dzisiejszym dniu cytata: „if you don't plan fun – you will not have fun!”. **To niezwykle doświadczenie zobaczyć biuro funkcjonujące od A do Z w ten sposób.** Widać tu wielkie serce i oddanie sprawie Sebastiana, ale również ogromne zaangażowanie całego zespołu, który jest współodpowiedzialny i zdyscyplinowany, aby utrzymywać efekty swoich prac. **Można czerpać z tego modelu garściami :)**

Agata Szczecińska

OnSite Solution Area Manager

Continuous Improvement Leader, Manpower



**Lean Management
Consulting Group**

Opinie o seminarium

„Interaktywny, a przy tym merytoryczny pokaz możliwości zastosowania i utrzymania Lean w biurze”.

Jeden z najlepszych i najciekawszych webinarów w jakich miałem okazję uczestniczyć.

Jedną z największych zalet z uczestnictwa w wydarzeniu jest przede wszystkim możliwość uczestnictwa w bardzo interaktywnym, a przy tym merytorycznym pokazie możliwości zastosowania i utrzymania Lean w biurze.

Będąc po drugiej stronie monitora można poczuć, że spacerujemy po biurze wraz z Sebastianem, który **z pasją, ale w bardzo przejrzysty i ciekawy sposób prezentuje zastosowane w instytucie rozwiązania**, odpowiadając przy tym na wszelkie zapytania oraz opowiadając jak wszystko powstawało i ewoluowało na przestrzeni czasu.

Sama tematyka oraz przedstawiony materiał podczas webinaru **pozwała zrozumieć jak w sposób niewymagający dużych nakładów można skutecznie zarządzać biurem w myśl zasad szczupłego zarządzania**. Wszystko z czym można się spotkać spacerując za Sebastianem to z jednej strony bardzo wyraźnie zaznaczone i wykorzystywane elementy Lean in Office, ale wszystko przygotowane jest

ze „smakiem” i wdrożone ze zdrowym rozsądkiem. Sebastian skutecznie obala mity, na temat tego praktyki Lean nie stanowią przeszkody a faktycznie potrafią usprawnić pracę. **Zastosowany miejscami minimalizm maksymalizuje skutecznie efektywność pracy.**

Gorąco polecam uczestnictwo, jeśli tylko webinar zostanie powtórzony. **Można nauczyć się wiele, poznać inne podejście a przede wszystkim zmienić sposób myślenia na temat Lean w biurze i nie tylko.**

Tę wycieczkę po biurze Sebastiana, polecam szczególnie osobom, które na codzien zajmują się tematyką Lean. Dzięki zdobytej wiedzy będą w stanie uniknąć tak często popełnianych i powielanych błędów i zachęcać przy tym pracowników swoich organizacji do czynnego udziału w procesie doskonalenia biur, produkcji i innych procesów zachodzących w firmach.

Michał Pawlaczek



**Lean Management
Consulting Group**

Zaufali nam m.in.



Lean Management
Consulting Group

Zaufali nam m.in.



Lean Management
Consulting Group

Zaufali nam m.in.



Lean Management
Consulting Group

Zapraszamy do współpracy

LMCG Sp.z o.o. Sp.k

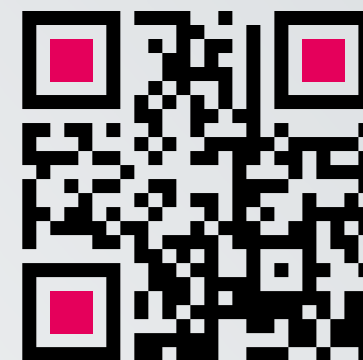
ul. Ostrowskiego 7/117
53-238 Wrocław

Kontakt: **Alina Omachel**

Mail: aomachel@lmcg.com.pl

Tel. +48 531 606 222, +48 518 119 912

www.lmcg.com.pl



**Lean Management
Consulting Group**