

# TWI, czyli ustandaryzowany program rozwoju kompetencji

## Co to jest TWI?

*Czy kiedykolwiek doświadczasz sytuacji, kiedy po przeszkoleniu (współ)pracownika uważasz, że wszystko już powinno być wiadome i oczywiste, a kiedy wracasz do świeżo przekazanej umiejętności, musisz ponownie wszystko tłumaczyć lub praca wykonywana jest na niezadowalającym poziomie? Jeżeli odpowiedź brzmi TAK, to jesteś w grupie ok. 50% osób, które regularnie spotykają się z taką sytuacją. Co oznacza 50%? Raczej rzut monetą, czyż nie? Właśnie Training Within Industry (TWI) znacznie zmniejsza tę losowość.*

*TWI to zestaw profesjonalnych narzędzi, które czytelnie pokazują, jak **skutecznie** nauczyć pracownika nowych umiejętności. Świetnie sprawdza się w przeprowadzaniu instruktażu zarówno nowych pracowników jak i przekazywaniu obowiązków pracownikom doświadczonym. A jest to tylko 1/3 zawartości skrzynki narzędziowej TWI.*

## Jakie korzyści daje stosowanie TWI?

*Z praktyki stosowania TWI wyróżniają się dwie podstawowe korzyści:*

- zdecydowanie lepsze przygotowanie się instruktora/przełożonego do szkolenia nowych umiejętności, przez co sam instruktaż przebiega płynnie i profesjonalnie (przygotowany scenariusz i materiały pomocnicze)*
- zmniejszenie rotacji nowych pracowników o około 30% (dane oparte na danych zebranych z naszymi klientami). Nowi pracownicy są zadowoleni z siebie i szybkich postępów w przejmowaniu nowych obowiązków.*

## Jakie błędy popełnia się przy wykorzystywaniu TWI?

*Podstawowym błędem jest niepraktykowanie TWI. Jeżeli już znasz TWI i doświadczasz, że działa, to pielęgnuj tę umiejętność, a nie popełnisz najczęstszego błędu.*

## W czym pomaga TWI?

*Do tej pory pisałem, jak szybko i skutecznie instruować pracowników. I ten fragment TWI nazywamy Instruowanie Pracowników (TWI IP). TWI pomaga jeszcze w doskonaleniu relacji z pracownikami – TWI RP oraz doskonaleniu metod pracy - TWI MP. Szczególnie, TWI MP jest niezwykle interesujące, ponieważ wykorzystuje wiele wizualnych i angażujących pracowników w poprawianie procesów narzędzi. Podsumowując, TWI to zestaw sprawdzonych narzędzi do procesów szkolenia pracowników, budowania relacji z pracownikami i usprawniania procesów operacyjnych.*

*Zachęcam do stosowania!!!*

Krzysztof Drozdowski



Konsultant Zarządzający w Lean Management Consulting Group (LMCG).

Certyfikowany Six Sigma Black Belt z doświadczeniem w międzynarodowej roli Master Black Belta w firmie Bombardier. Wykładowca Uniwersytetu Ekonomicznego, Wyższej Szkoły Bankowej i Wrocławskiej Akademii Biznesu w Naukach

Stosowanych we Wrocławiu. Od 2005 roku prowadzi projekty usprawniające metodologią Six Sigma i przeprowadza firmy przez proces zmian zaszczipiając kulturę Lean Management w m.in. dla naszej organizacji.

Pasja: taniec towarzyski, kontakty z ludźmi;

Motto: Kochaj grzesznika, nienawidź grzechu.