



WROCLAWSKA  
AKADEMIA BIZNESU  
W NAUKACH STOSOWANYCH



Lean Management  
Consulting Group

# MBA

lean management

## Drodzy zainteresowani studiami podyplomowymi MBA Lean Management,

stoicie przed wyborem studiów MBA. Na tym poziomie edukacyjnym nie ma już miejsca na niewłaściwe decyzje. Jeśli chcecie dążyć do rozwoju swojej kariery oraz ugruntowania swojej pozycji na rynku zawodowym, warto wybrać rozwiązania specjalistyczne i niepowtarzalne. Takim wyborem są z pewnością **jedyne w Polsce** studia podyplomowe **MBA Lean Management**, które umożliwiają nauczenie się zarządzania w kulturze Lean. Dla firm produkcyjnych - ścieżka specjalizacyjna Lean Manufacturing i dla firm usługowych - ścieżka specjalizacyjna Process Management. Obie ścieżki specjalizacyjne spaja moduł ogólnomenadżerski, w ramach którego cała grupa studiuje fundamenty Lean Management oraz budowanie kultury zgodnie z zasadami lean.

Uczymy wyjątkowego sposobu zarządzania w niepowtarzalny sposób. Odeszliśmy od tradycyjnych ról wykładowców i studentów. Prowadzimy nasze zajęcia w sposób warsztatowy. Każdemu uczestnikowi naszych studiów jest przypisany **Konsultant Lean**, który pomaga w realizacji projektu wdrożeniowego, asystuje na drodze budowania indywidualnych kompetencji i mobilizuje do tworzenia nieszablonowych rozwiązań w ramach przewidzianych w programie studiów konsultacji. **Uczymy w działaniu!** Studenci otrzymują pakiet informacji, materiałów i narzędzi wspierających ich rozwój i wdrożenie Lean. Połączyliśmy znaną metodykę **Case Study**, w której analizujemy przypadki różnego rodzaju firm podążających drogą Lean i Process Management z budowaniem **Kultury Lean**. Nasze podejście zostało docenione w ramach Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Akredytacji Kierunków Studiów „Studia z Przyszłością (2021/2022)” uzyskały Certyfikat Akredytacyjny oraz Certyfikat nadzwyczajny „Lider Jakości Kształcenia”.

Dr Aneta Szymańska

Dr Aneta Szymańska, prof. WSH  
Prorektor ds. Rozwoju i Internacjonalizacji  
Dyrektor Studiów MBA i Podyplomowych



# 1. czy jestem gotowy na studia podyplomowe MBA?

Rekrutacja na studia podyplomowe MBA powinna być poprzedzona przemyślaną decyzją. Zgromadzenie niezbędnych dokumentów to tylko formalność. Najważniejsza jest determinacja i chęć zdobycia unikalnej wiedzy oraz opanowania nowych umiejętności. Jeśli nie masz żadnych doświadczeń z zarządzaniem w kulturze Lean, możesz je zdobyć na naszych studiach. Jeśli jesteś już doświadczonym Managerem, z pewnością pogłębisz swoje kompetencje!

Musisz posiadać świadectwo ukończenia studiów I lub II stopnia, czyli licencjackich, magisterskich lub inżynierskich

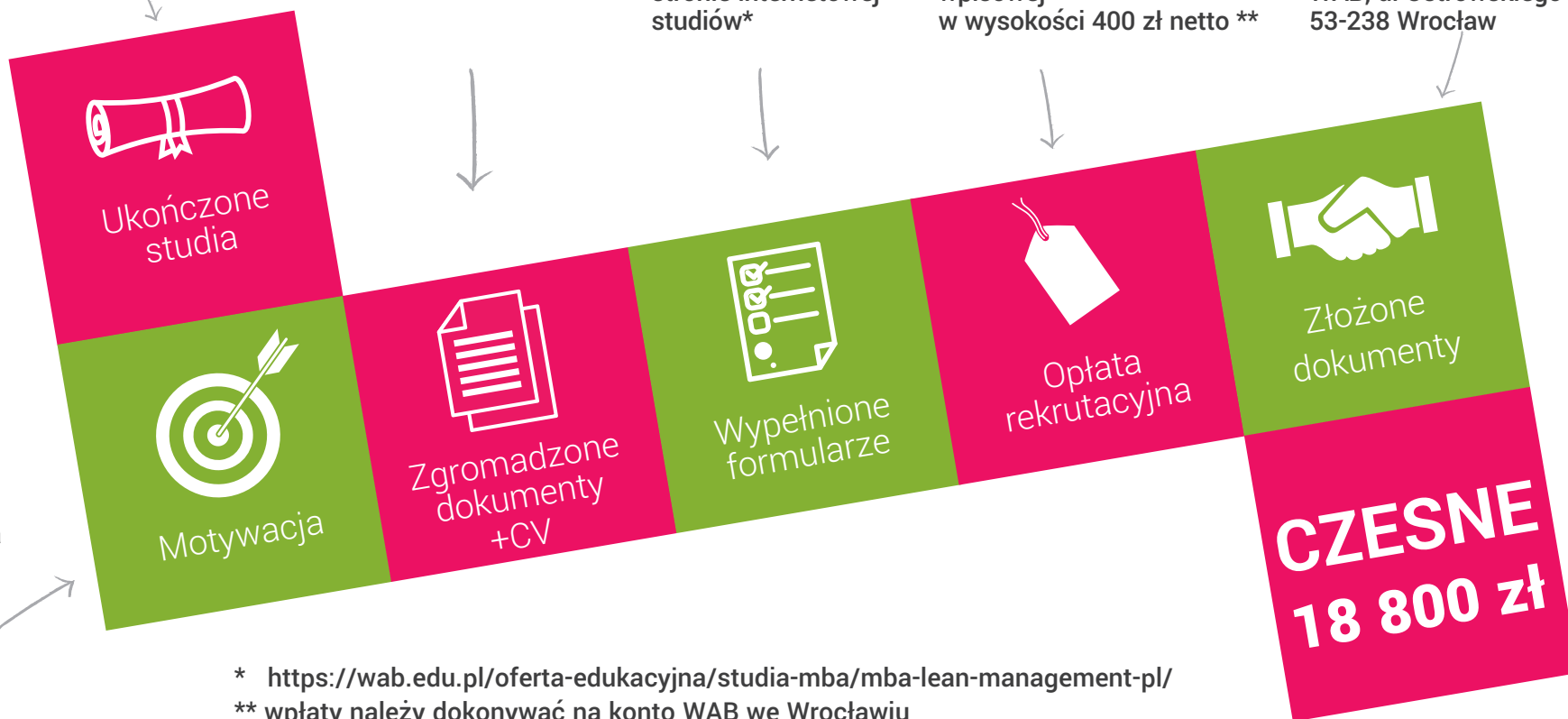
Zgromadź dokumenty niezbędne do rekrutacji

Wypełnij formularze, które odnajdziesz na stronie internetowej studiów\*

Dołącz dowód wniesienia opłaty wpisowej w wysokości 400 zł netto \*\*

Zapraszamy do kontaktu:  
Biuro MBA  
mba@wab.edu.pl  
WAB, ul Ostrowskiego 22,  
53-238 Wrocław

Jesteś zdeterminowany, by ukończyć studia podyplomowe MBA na uznanej uczelni w ramach jednego w Polsce programu MBA zarządzania w kulturze LEAN



\* <https://wab.edu.pl/oferta-edukacyjna/studia-mba/mba-lean-management-pl/>





\*\* wpłaty należy dokonywać na konto WAB we Wrocławiu

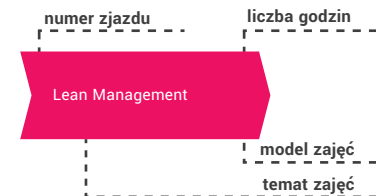
Bank Ochrony Środowiska PL 60 1540 1030 2103 0004 9462 0001 – rachunek PLN

# 2. program studiów

Proces uczenia się na naszych studiach zorganizowany jest wokół czterech modułów: podstawowego, profilowego - w którym biorą udział wszyscy studenci, następnie grupa rozdziela się na moduły specjalnościowe: usługowy - Process Management oraz produkcyjny - Lean Manufacturing. Opanowanie wiedzy i umiejętności w zakresie każdej z nich stanowi podstawę ubiegania się o certyfikaty Lean Leadera, Lean Coacha lub Lean Green Belta, wydane przez Lean Management Consulting Group i potwierdzony przez Lean Service Institute z Niemiec - Partnera Studiów MBA Lean Management. Po zaliczeniu każdego z modułów nasi studenci przystępują do obrony projektu końcowego, który ma charakter wdrożeniowy. Zwieńczeniem studiów jest świadectwo ukończenia studiów podyplomowych MBA Lean Management wydane przez Wrocławską Akademię Biznesu, która posiada międzynarodową akredytację instytucjonalną CEEMAN International Quality Accreditation (IQA) – jedną z najbardziej prestiżowych i cenionych w obszarze edukacji menedżerskiej w Europie Środkowej.



-  Case study 2.0
-  Symulacja
-  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa produkcyjnego lub usługowego
-  Seminarium



# MODUŁ PODSTAWOWY:

## FUNDAMENTY LEAN MANAGEMENT

(grupa produkcyjna i usługowa)

 **90 godzin**

\* zawiera dodatkowe 9h seminarium dyplomowych

### Fundamenty Lean Management

 18 h  Case study 2.0

- Wprowadzenie do Lean Management
- 7 rodzajów Marnotrawstwa w procesach (7MUDA)
- Organizacja miejsca pracy
- Standaryzacja w miejscu pracy
- Wizualizacja jako wsparcie zarządzania
- Korzyści z wdrażania Lean Management. Case studies z wdrożeń
- Pułapki przy wdrażaniu Lean Management

### Hoshin kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji

 18 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa produkcyjnego

- Hoshin kanri – istota i waga dla organizacji
- Przejście z poziomu misji i wizji do poziomu celów strategicznych przedsiębiorstwa
- Budowa wskaźników procesowych
- Skuteczne kaskadowanie wskaźników – od strategicznych do zespołowych i indywidualnych
- Korzyści z wdrażania Hoshin Kanri w organizacji. Case studies z wdrożeń
- Pułapki przy wdrażaniu Hoshin Kanri

### Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych

 18 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa produkcyjnego

- Kluczowe wskaźniki procesowe (KPI)
- Wizualizacja KPI w procesie
- Standaryzacja działań i pracy liderów i managerów
- Założenia Systemu Spotkań
- Kaskadowanie spotkań w organizacji
- Korzyści z wdrażania Gemba Kanri w Organizacji. Case studies z wdrożeń
- Pułapki przy wdrażaniu Gemba Kanri

### Zarządzanie w kulturze Lean

 18 h  Case study 2.0

- Rola i wyzwania managera w kulturze lean
- Motywowanie pracowników do wdrażania lean
- Psychologia zmiany
- Zadania managera na poszczególnych etapach zmiany
- Motywujące stawianie i egzekwowanie zadań

### Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean

 9 h  Case study 2.0

- Kroki procesu rozwiązywania problemów
- Narzędzia diagnozy – 5W2H
- Narzędzia poszukiwania przyczyn – 5WHY, Diagram Ishikawy
- Narzędzia planowania i oceny działań

# MODUŁ PROFILOWY:

## BUDOWANIE KULTURY LEAN MANAGEMENT (grupa produkcyjna i usługowa)

 **54 godzin**

### Training within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika

 9 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa produkcyjnego

- Rola lidera w zarządzaniu przedsiębiorstwem w XXI wieku
- Geneza i cele TWI
- Budowa Arkusza Podziału Pracy - APP
- 4 Kroki instruowania pracowników
- Przegląd Metod Doskonalenia Pracy oraz Relacji Pracowniczych jako filarów TWI

### Toyota Kata. Przywództwo i Coaching w kulturze Lean

 18 h  Case study 2.0

- W czym tkwi przewaga Toyoty?
- Kata doskonalenia i kata coachingu
- Kluczowe pytania kata Coachingu
- Coaching jako metoda rozwijania pracowników
- Etapy dojrzałości pracownika a style kierowania - droga do dojrzałości pracowników

### Zarządzanie projektami w kulturze Lean

 18 h  Case study 2.0

- Zarządzanie projektami podstawowe definicje
- Uzasadnienie biznesowe i definiowanie celów
- Etapy zarządzania projektami
- Podstawy budowa systemów zarządzania projektami
- Narzędzia i techniki komunikacji oraz promocji Lean: Skuteczna kanwa zmiany, Mapa interesariuszy, Plan komunikacji

### Lean Performance Office

 9 h  Ekspert z Lean Service Institute

- Czym jest proces na przykładach?
- Architektura procesów - przykłady
- Właścicielstwo procesów - przykłady
- Organizacja zorientowana procesowo - przykłady
- Office Life - przejście przez biuro zorganizowane w sposób lean (wirtualny spacer)

# MODUŁ SPECJALNOŚCIOWY:

## PROCESS MANAGEMENT (grupa usługowa)

 **54 godzin**

### Wstęp do zarządzania procesowego

 9 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa usługowego

- Czym jest proces biznesowy
- Architektura procesów
- Właścicielstwo procesów
- Organizacja jako system zarządzany procesowo
- Definiowanie procesów - przy użyciu narzędzia SIPOC
- Zarządzanie procesowe vs Lean
- 5 zasad Lean
- Eliminacja marnotrawstwa w procesie

### Symulacja Process Management

 9 h  Symulacja

- Symulacja pokazująca zarządzanie procesowe w praktyce
- Zapoznanie w symulacji z czasami taktu, cyklu, przejścia, kolejkowaniem
- Zasady 5S w praktyce

### Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych

 18 h  Case study 2.0

- Czym jest BPM
- Etapy transformacji BPM, zasady BPM
- Definiowanie celów transformacji, hierarchia procesów, definiowanie architektury procesów
- Dekompozycja modelu procesowego

- Metryki biznesowe i procesowe
- Role i odpowiedzialności w modelu BPM

### Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0

 9 h  Case study 2.0

- Cele mapowania, typy map i ich zastosowanie
- SIPOC i karta procesu
- Przegląd pakietów BPAS i BPMS
- Zapoznanie się z narzędziem Adonis CE
- Mapowanie przy pomocy flow chartu
- Mapa strumienia wartości (VSM)
- Makigami

### Automatyzacja procesów

 9 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa usługowego

- Rodzaje automatyzacji
- Korzyści z automatyzacji
- Poziomy automatyzacji
- Dla kogo automatyzacja?
- Jak wybrać proces do automatyzacji/ robotyzacji?
- Podstawowe wiadomości o robotach oraz ich typy
- Dostawcy i koszty RPA
- Bezpieczeństwo pracy zrobotyzowanych systemów
- Machine Learning

# MODUŁ SPECJALNOŚCIOWY:

## LEAN MANUFACTURING (grupa produkcyjna)

 **54 godzin**

### TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym

 18 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa produkcyjnego

- Wprowadzenie do TPM – cele i założenia
- Filary TPM
- Straty w TPM
- Kobetsu Kaizen jako metoda doskonalenia
- Wskaźnik efektywności maszyn - OEE
- Wskaźniki TPM- MTTR, MTBF
- Autonomiczne Utrzymanie Ruchu – cele i założenia
- AUR kroki 1-3

### Narzędzia optymalizacji procesów

 18 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa produkcyjnego

- Istota mapowania procesów, cele i zasady
- Mapa Strumienia Wartości (VSM)
- Sposoby zbierania danych
- Analiza danych pod kątem rozpoznania słabych punktów procesu. Obliczanie czasów taktu (TT) i cyklu (CT)
- Balansowanie procesów – Yamazumi
- Arkusze pracy standaryzowanej
- Wizualizacja stanu obecnego procesu
- Opracowanie stanu docelowego procesu
- Zarządzanie procesowe a zarządzanie tradycyjne

### Lean Quality Management

 18 h  Ekspert z partnerskiego przedsiębiorstwa produkcyjnego

- Wprowadzenie do Lean Quality Management
- Wymagania dla dostawców w branży motoryzacyjnej
- Zapewnienie jakości podczas wdrażania nowych projektów
- Proces zatwierdzenia części do produkcji seryjnej (PPAP)
- Ogólne wprowadzenie Zarządzanie zmianą, charakterystyki specjalne, odchyłka od standardu
- P-FMEA. Analiza potencjalnych skutków błędów i efektów tych błędów
- Zapewnienie jakości podczas produkcji seryjnej
- Rozwiązywanie problemów (8D) i komunikacja z klientem



# 3. wsparcie na całą karierę



Implementacyjny projekt wdrożeniowy



Certyfikaty potwierdzone przez Lean Service Institute (Niemcy)



Świadectwo ukończenia studiów MBA, wystawione przez Wrocławską Akademię Biznesu



5 prezentacji eksperckich - spotkań on-line z fachowcami Lean z firm produkcyjnych i usługowych



Wizyta on-line w Lean Service Institute w Niemczech



Certyfikat Lean Leader  
Certyfikat Lean Coach  
Certyfikat Lean Green Belt\*

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych MBA

Experci Lean z firm produkcyjnych i usługowych



Certyfikaty Lean Leader, Lean Coacha lub Lean Green Belta\*

Projekt wdrożeniowy

MBA LEAN MANAGEMENT

\* przy spełnieniu dodatkowych warunków

## 4. warunki organizacyjne

# 100%

wszystkich zjazdów z udziałem praktyków lub ekspertów z firm produkcyjnych i usługowych oraz wizyta on-line w Lean Service Institute (Niemcy)\*



208  
godzin

Każdy zjazd w formie warsztatowej  
Konsultacje z opiekunem projektu wdrożeniowego  
Implementacyjny charakter projektu wdrożeniowego  
Gry symulacyjne  
Zaliczenia częściowe, zadania domowe  
Realizacja w formule stacjonarnej  
Możliwość uzyskania jednego z trzech certyfikatów: Lean Leadera, Lean Coacha lub Lean Green Belta w zależności od zaliczeń egzaminów

październik

listopad

grudzień

styczeń

luty

marzec

kwiecień

maj

czerwiec

SEMESTR PIERWSZY

SEMESTR DRUGI



ul. Ostrowskiego 22  
53-238 Wrocław

<https://wab.edu.pl/oferta-edukacyjna/studia-mba/mba-lean-management-pl/#undefined>

Jagoda Żywczyk

Biuro MBA

[jagoda.zywczyk@wab.edu.pl](mailto:jagoda.zywczyk@wab.edu.pl)

+48 71 333 11 81

pokój 3/14



Lean Management  
Consulting Group

ul. Ostrowskiego 7/117  
53-238 Wrocław

[www.lmcg.com.pl/studia-podyplomowe.html](http://www.lmcg.com.pl/studia-podyplomowe.html)

Alina Omachel

Marketing and Sales Manager

[aomachel@lmcg.com.pl](mailto:aomachel@lmcg.com.pl)

+48 531 606 222

