

www.lmcg.pl



Lean Management
Consulting Group



LMCG jest certyfikowane
przez DEKRA Certification Sp. z o.o.



Partner merytoryczny LMCG

Rozwijając ludzi, doskonalimy procesy biznesowe

**INFOR
MATO
RIUM
L M C G**

0 nas

LMSG to doświadczona firma doradczo-szkoleniowa o ugruntowanej pozycji na rynku, której partnerem strategicznym jest Lean Service Institute z Niemiec.

Prowadzimy optymalizacje, Akademię Lean Management, studia podyplomowe MBA Lean Management, warsztaty oraz szkolenia zamknięte i otwarte z zakresu Lean oraz kompetencji menadżerskich.

Nasza misja to: **Rozwijając ludzi, doskonalimy procesy biznesowe.**

Jesteśmy laureatem wielu nagród. Klienci wyznaczają nam kierunki rozwoju, którymi podążamy na bazie metodologii Hoshin Kanri.

Zaufali nam

							
							
							
							
							
							
							
							
							

Nagrody i wyróżnienia



Akademie Lean *

Akademia TWI Efektywnych Instruktaży Pracowniczych

Akademia Lean Adepta

rozwój umiejętności optymalizacji procesów

Akademia Lean Leadera

rozwój umiejętności pracy z wskaźnikami, wdrożenie Shop Floor Management

Akademia Lean Koordynatora

rozwój umiejętności optymalizacji procesów w oparciu o metodologię zarządzania projektami i Problem Solving

Akademia Leadera

rozwój umiejętności liderowania i przewodzenia zespołowi

Akademia Managera

rozwój umiejętności zarządzania

Akademia Zarządzania Projektami

Akademia TPM

rozwój umiejętności zarządzania parkiem maszynowym

Akademia Efektywnej Sprzedaży

rozwój umiejętności i standaryzacja sprzedaży

* Akademie Lean

to ustandaryzowany sposób rozwoju kompetencji w oparciu o szkolenia i realizację projektów wdrożeniowych prowadzących do certyfikacji ze wsparciem Konsultantów.

Badania Kompetencji

DISC Assessment – Typy osobowości

Insights Discovery – Profil Indywidualny z zakresu przywództwa i kompetencji managerskich

MTQ 48 – badanie i rozwój odporności psychicznej

Strategiczne

HOSHIN KANRI – Budowanie Strategii doskonalenia organizacji

GEMBA KANRI – System efektywnych spotkań firmowych

Lean Controlling

Budowanie efektywnych matryc kompetencyjnych

Shop Floor Management

Shopfloor Management, czyli standaryzacja pracy menadżerskiej
Rutyny Managerskie. Jak przeprowadzić efektywny Gemba Walk.
Visual Management.

Kamishibai, efektywna wizualizacja

Warsztaty produkcyjne dla mistrzów i brygadzystów

Efektywne rozwiązywanie problemów dla mistrzów i brygadzystów

GEMBA KANRI. System efektywnych spotkań firmowych

Efektywny System Spotkań i standardy spotkań

Tworzenie efektywnych systemów sugestii

Pułapki błędy w systemach sugestii i jak sobie z nimi radzić

Efektywna komunikacja w relacjach z pracownikami

Kluczowe wskaźniki procesów

Wykorzystanie Excel w budowaniu raportów i analizie wskaźników

Narzędzia skutecznego Planisty

Optymalizacja procesów

Lean Office

Wstęp do Zarządzania procesowego

Narzędzia optymalizacji procesów

Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych

Lean Office

Mapowanie procesów

Mapowanie strumienia wartości

Modelowanie procesów biznesowych (BPMN 2.0)

Makigami I inne narzędzia mapowania procesów

Lean Office Safari (wizyta on-line w Lean Service Institute – Niemcy, Frierdrichsdorf)

Standaryzacja pracy w biurach i usługach

Mapowanie procesów administracyjnych

Modelowanie procesów biznesowych (BPMN 2.0)

Rozwiązywanie problemów dla obszarów biurowych i usługowych

Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0

Automatyzacja procesów

Zarządzanie zmianą **w Kulturze Lean** Leadership, managerskie

Budowanie Kultury Lean

Zarządzanie zmianą w Kulturze Lean dla liderów

Toyota Kata. Przywództwo i Coaching w Kulturze Lean

Lean Leadership

Kierowanie zespołem pracowniczym - świat wokół 4 funkcji menedżerskich

Skuteczna komunikacja menedżerska

Budowanie i motywowanie zespołu do osiągnięcia ambitnych celów

Zarządzanie konfliktami

Zarządzanie czasem z delegowaniem zadań i organizacją pracy

Sposoby radzenia sobie ze stresem w zarządzaniu

Zarządzanie Projektami Lean

Skuteczna współpraca w zespole

Prowadzenie rozmów oceniających

Prowadzenie efektywnych spotkań

Zarządzanie rozproszonym zespołem

Kreatywne rozwiązywanie problemów z wykorzystaniem Design Thinking oraz Action Learning

Podjęmowanie dobrych decyzji - systemy i pułapki myślenia

Podstawy zarządzania projektami w Kulturze Lean

Fundamenty Lean Management

Fundamenty Lean Management

5S Organizacja miejsca pracy

Audyty 5S. Jak efektywnie prowadzić audyty

Kamishibai, mini audyty

Techniki rozwiązywania problemów

Symulacja Lean Management

Optymalizacja Przepływów

JIT Just In Time. Praca standaryzowana.

Kaizen Event

Kanban i Supermarkety

Redukcja zapasów produkcji w toku

Standaryzacja pracy na produkcji

Standaryzacja pracy magazynu

TWI. Training Within Industry

TWI Efektywne Instruowanie Pracowników

TWI Doskonalenie Metod Pracy

TWI Relacje Pracownicze i Przywództwo

Training Within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika

TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym

TPM. Kompleksowe Zarządzania Parkiem Maszynowym

TPM. Autonomiczne Utrzymanie Ruchu. Autonomous Maintenance

TPM. Efektywne Utrzymanie Ruchu. Planned Maintenance.

Metody zwiększania dostępności i efektywności wyposażenia

OEE od podstaw

SMED. Efektywne przebrojenia

Sprzedaż / zakupy

Lean w pracy Handlowca
Lean w Dziale Zakupów
Trudne sytuacje w pracy handlowca
Planowanie i zarządzanie własnymi wynikami w sprzedaży
Prowadzenie rozmów handlowych
Techniki sprzedaży
Efektywna obsługa Klienta
Negocjacje handlowe
Sposoby radzenia sobie ze stresem w sprzedaży
Zarządzanie zespołem sprzedaży

Zarządzanie jakością

Zarządzanie jakością
Lean Quality Management
Analiza FEA Procesów produkcyjnych
Zarządzanie reklamacjami klienta
Narzędzia jakości (7 starych i 7 nowych)
Rozwiązywanie problemów - od 5W2H do Lessons Learned
Process capability
Metody rozwiązywania problemów (DMAIC vs 8D vs Kobetsu)
Analiza ryzyka w procesie produkcyjnym i plany kontroli
Quality Function Deployment
Audyty wewnętrzne (ISO / VDA, warstwowe, 5S itp.)
Powiązanie FC, PFMEA i CP
QRQC - szybka reakcja na problemy jakościowe
Analiza przyczyn źródłowych
Acceptance Quality Level - próbkowanie w kontroli jakości
Podejście procesowe w zarządzaniu jakością

Zarządzanie procesami

Architektura Procesów

Optymalizacja procesów

Miary procesów - wskaźniki wydajności procesów

Statystyczna kontrola oraz sterowanie procesami (SPC)

W przypadku potrzeby realizacji innego tematu niż w podanym zakresie,
prosimy o kontakt telefoniczny **512 212 389** lub mailowy **mkrzyzanska@lmcg.com.pl**



Lean Management
Consulting Group

Zapraszam do kontaktu

Malwina Krzyżńska - koordynator ds. projektów Lean Management

e-mail: mkrzyzanska@lmcg.com.pl

tel. +48 512 212 389

LMCG Sp.z o.o. Sp.k

ul. Ostrowskiego 7/117

53-238 Wrocław

www.lmcg.pl